

Déchèteries

Déchèterie d'Atlanta

23, chemin de Gramont
du mardi au samedi
de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h

Déchèterie de Monlong

15, rue Paul-Rocaché
du mardi au samedi
de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h
le dimanche de 9 h à 12 h

Déchèterie de Turlu

23, chemin de Turlu
du mardi au samedi
de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h
le dimanche de 9 h à 12 h

Déchèterie des Cosmonautes

ZI Montaudran
12 ter, rue des Cosmonautes
du mardi au samedi
de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h

Déchèterie du Ramier

6, avenue du Grand Ramier
du mardi au samedi
de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h

Déchèterie professionnelle de Daturas

1, chemin de Daturas (payante)
du lundi au vendredi
de 7 h à 14 h et lundi de 17 h à 19 h 30

Station de transfert de Daturas

4, chemin de Daturas (gratuite)
du lundi au vendredi
de 7 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h
samedi de 8 h 30 à 12 h et 13 h 30 à 17 h



Depuis octobre 2016,
Allô Toulouse est en application mobile
et sur montoulouse.fr :

- Je signale une dégradation sur l'espace public, des graffitis à effacer ou un problème de propreté...
- Je prends rendez-vous pour le ramassage de mes déchets verts et encombrants,
- Je consulte les horaires de collecte en temps réel,
- Je découvre les adresses utiles.

À TÉLÉCHARGER SUR



Fiche n°205 - MAJ 10/2016
Direction de la communication - Imprimerie de Toulouse Métropole
Imprimé sur papier recyclé - Ne pas jeter sur la voie publique


**Vivre à
Toulouse**
édition 2016

Allô Toulouse

- 05 61 222 222
- application mobile 
- montoulouse.fr 

7J / 7 - 24H / 24

*Incivilité - Voirie
Propreté - Numéros d'urgence
Déchèteries*

Allô Toulouse

Conflit de voisinage, nuisances, enlèvement de graffitis, réfection de voirie, encombrants...

Allô Toulouse vous répond 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Un interlocuteur reçoit votre appel et adresse votre demande vers :

- **les services de la ville** (services techniques ou sociaux, police municipale, etc.)
- **divers organismes** avec lesquels la Mairie a passé des accords, services sociaux, SAVIM (Service d'aide aux victimes d'information et de médiation), Police nationale, Préfecture, etc.

Suivi personnalisé

- Vous recevrez une notification par mail de votre demande (sur inscription), lorsque l'intervention est réalisée. Vous aurez également la possibilité de l'évaluer.
- Rappel des rendez-vous déchets verts et encombrants par SMS la veille de la collecte (sur inscription).

Nos domaines d'intervention

Incivilité

Stationnement gênant ou abusif, nuisances sonores, conflit de voisinage, ivresse manifeste...

La brigade d'intervention rapide de la Police Municipale, composée de 25 motards, intervient dans les plus brefs délais, pour faire cesser les nuisances en cours. En fonction de la situation, l'opérateur d'**Allô Toulouse** peut aussi transmettre la demande à la police nationale.

Voirie

• Réparation

Les équipes d'intervention rapide répondent à tous types d'urgence signalés sur le domaine public : réparation de chaussée et de trottoir, retraçage de marquage au sol, remplacement des plaques de rues, pannes d'éclairage, défauts de signalisation, dommages dans les espaces verts, dégradations sur le mobilier urbain...

• Intervention

Enlèvement volontaire de véhicules épaves immatriculés et motorisés. Seul le propriétaire du véhicule peut faire la demande d'enlèvement. Celui-ci est effectué sur rendez-vous et sur présentation des justificatifs requis : carte grise du véhicule et pièce d'identité.

Propreté

• Ordures ménagères et tri sélectif

Allô Toulouse communique les jours de collecte par adresse et conseille sur le tri sélectif. Il traite les demandes concernant les bacs détériorés, volés (une attestation sur l'honneur sera demandée) ou de dotation pour un nouvel arrivant.

• Récups-verres / Récups-sélectifs

Allô Toulouse renseigne sur leurs emplacements exacts et prend en considération tout signalement d'un Récup plein ou endommagé.

• Déchets verts

Collecte à domicile sur rendez-vous, à raison de :
- 10 sacs de 100 litres
- 10 fagots ficelés de 50 cm de diamètre et d'un mètre de long (branches de 15 cm de diamètre maximum)
- vrac pour les épineux (1m³ maximum)
Les déchets doivent être mis sur le trottoir la veille du rendez-vous (à partir de 20 h).
Apport volontaire en déchèterie de 1m³ par jour.

• Encombrants ménagers.

Ce service collecte les meubles, l'électroménager, la literie (matelas, sommier et structure) sur rendez-vous, à hauteur de 2m³ pour les particuliers et de 5m³ pour les copropriétés.
La collecte se fait sur la voie publique, devant le domicile.

En fonction de la nature des déchets (travaux, sanitaires, cumulus, ferraille, gravats, etc.), les opérateurs orientent vers les 6 déchèteries de la commune.

• Nettoyement de la voie publique

Les agents de nettoyage ont pour mission d'entretenir les rues de Toulouse et d'enlever les dépôts illicites sur la voie publique.

• Graffitis

Le service enlève les tags, graffitis et affiches sur le domaine public à l'aide de moyens adaptés à la nature du revêtement dégradé.

Autres numéros d'urgence

• Police Nationale : 17

Pour signaler une infraction exigeant l'intervention immédiate de la police : vol, cambriolage, violences, agression...

• Samu : 15

En cas de besoin médical urgent : malaise, coma, hémorragie, douleur thoracique, intoxication, brûlure grave...

• Pompiers : 18

En cas d'accident, incendie, explosion, fuite de gaz, noyade, asphyxie, inondation, électrocution, effondrement...